

Ultime informazioni per l'aggiornamento del HC3-SX No. 8571



La causa del problema, verificatosi in rarissimi casi, è stata individuata insieme alla relativa soluzione. Questa sarà disponibile a partire da questa settimana (23.05.2011), quindi è possibile inviare gli apparecchi per l'aggiornamento.

Nota: sarebbe auspicabile l'unvio della sola Unità-Sensore. I costi di spedizione saranno rimborsati.

Al momento sono interessati tutti gli apparecchi inviati del tipo HC3-SX, con identificativo del firmware V.112 e più bassi. In seguito all'aggiornamento, gli apparecchi avranno l'attuale identificativo del firmware V.113. È possibile leggere l'identificativo del firmware sul software per il PC o sul lato inferiore della confezione. Spedite gli apparecchi senza costi aggiuntivi entro e non oltre il 31 agosto 2011 al seguente indirizzo:

HeliCommand Service
"Rückruf HC3-SX 01/11"
z.Hd. Hr. Eulefeld
Johann-G.-Gutenberg-Str. 7
D-82140 Olching

Inoltre sono state aggiunte ulteriori implementazioni nell'aggiornamento, di cui disporranno chiaramente sia gli apparecchi inviati che quelli di nuova produzione:

- Possibilità di aggiornamento on-line per tutti gli apparecchi della serie X (HC3-Xbase, HC3-Xtreme, HC3-SX), non è più necessario che ci inviate gli apparecchi in riparazione (valido solo per gli apparecchi di nuova produzione o per quelli già inviati per l'aggiornamento). - Programmazione Gas/Throttle-Failsafe utilizzando una Spektrum con moduli satellite direttamente da HC (senza una supplementare ricevente principale). Per utilizzare le nuove implementazioni è disponibile gratuitamente sui siti robbe.de e HeliCommand.com, nella sezione Download, il software per PC V 4.0. Naturalmente restiamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento. Si prega di inviare le richieste scritte per e-mail all'indirizzo o al numero di telefax +49 (0) 6644-87779.

Vi preghiamo di scusarci per le incombenze arretrate e Vi ringraziamo per la comprensione e la fiducia che riponete nei nostri prodotti. Vi auguriamo inoltre buon volo e buon divertimento con il nostro HeliCommand.

Cordiali Saluti

Il vostro team robbe/HeliCommand

23.05.2011